

POLITICA DELLA QUALITA'

ROSSETTI GROUP GESTIONE SERVIZI VIGILANZA S.R.L.

La Direzione Generale della Rossetti Group Gestione Servizi Vigilanza S.r.l. definisce e documenta la seguente Politica per la Qualità. La Rossetti Group Gestione Servizi Vigilanza S.r.l. intende operare per migliorare **costantemente l'effettiva qualità dei propri servizi** e a questo scopo pone particolare attenzione al controllo e al miglioramento della propria organizzazione. Per questo motivo si definisce **la presente Politica della Qualità che costituisce, per la Rossetti Group, la linea strategica** da perseguire sinteticamente espressa in due obiettivi generali:

LA PIENA SODDISFAZIONE DEI CLIENTI – IL SUCCESSO DELL'AZIENDA

Tali obiettivi sono dettagliati nelle seguenti linee di indirizzo:

- **CONTINUA ATTENZIONE AL LIVELLO DI SODDISFAZIONE DEI CLIENTI**
Fornire servizi rispondenti alle esigenze del Cliente è il requisito fondamentale per il successo dell'azienda e costituisce l'obiettivo principe da perseguire.
- **ACQUISIZIONE DI NUOVI CLIENTI E MANTENIMENTO DEI CLIENTI ATTUALI**
Individuare iniziative, politiche e progetti per conoscere in maniera sempre più approfondita le esigenze attuali e potenziali della clientela garantendo una piena sensibilizzazione dell'organizzazione alle aspettative del Cliente.
- **MONITORAGGIO E TENSIONE AL MIGLIORAMENTO CONTINUO**
Monitorare costantemente il miglioramento del livello di qualità dei servizi forniti al fine di affinare i processi rimuovendo eventuali punti deboli e migliorandone l'efficacia. Applicazione di indicatori di performance per monitorare ogni settore aziendale con particolare attenzione alle aree coinvolte nella soddisfazione del Cliente.
- **VALORIZZAZIONE DELLE RISORSE UMANE**
Porre attenzione alla qualità delle risorse umane in termini di competenza, di addestramento, di coinvolgimento attivo nell'attività aziendale per avere dipendenti preparati, competenti e soddisfatti del proprio lavoro. Costruire un clima di identificazione di tutti i componenti aziendali della Rossetti Group Gestione Servizi Vigilanza S.r.l.
- **FORTE ATTENZIONE ALLE INNOVAZIONI TECNOLOGICHE**
Gestire le opportunità di miglioramento del servizio offerte dall'innovazione tecnologica in atto nel settore delle comunicazioni e dell'informatica, al fine di fornire servizi sempre più aderenti alle esigenze dei Clienti
- **RAZIONALIZZAZIONE DELL'ORGANIZZAZIONE, MIGLIORANDONE EFFICIENZA, EFFICACIA E DINAMICITA' DELLE RISORSE IMPIEGATE**
Analizzare l'organizzazione in termine di risorse impiegate al fine di ottimizzarne l'utilizzo sensibilizzando tutti i componenti all'introduzione di indicatori economici e di performance volti a misurare margini ed efficienza.
- **APPROCCIO RISK BASED THINKING**
La Rossetti Group Gestione Servizi Vigilanza S.r.l. ritiene fondamentale adottare un approccio *Risk Based Thinking* con la finalità di individuare in maniera preventiva rischi e opportunità che minano il *Business Continuity* e adottare misure atte a contenere e monitorare tali situazioni.

La Direzione Generale è responsabile dello sviluppo e dell'attuazione della Politica della Qualità secondo la norma UNI EN ISO 9001:2015 ed esercita questa sua funzione avvalendosi della collaborazione del RGQ. Allo stesso modo tutto il personale è coinvolto attivamente nel perseguimento di questi principi sia a mezzo dell'applicazione delle regole e delle procedure di competenza sia nell'attenzione verso la qualità del lavoro.

Li, 27.03.2020

La Direzione Generale